



ALGEMENE VOORWAARDEN NVCG CONGRES, PROFIEL OPLEIDING COSMETISCHE GENEESKUNDE & VAKINHOUELIJKE NASCHOLING

1. Algemene voorwaarden

- 1.1 De Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde (NVCG) en de Stichting Opleiding Cosmetische Geneeskunde (SOCG) behouden zich het recht voor, bij onvoldoende deelname de opleiding of nascholing geen doorgang te laten vinden.
- 1.2 De Stichting Opleiding Cosmetische Geneeskunde (SOCG) informeert hieromtrent zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 4 weken voor aanvang van de opleiding of uiterlijk 2 weken voor aanvang van de nascholing. In geval van annulering wordt reeds betaalde opleidingsgeld volledig gerestitueerd.

2. Annuleringsvoorwaarden NVCG congres

- 2.1 De deelnemer heeft het recht deelname aan het congres te annuleren.
- 2.2 Annulering van het congres door de deelnemer dient uitsluitend per e-mail te geschieden. De deelnemer kan hiervoor een mail sturen aan info@congresscare.com met als onderwerp 'annulering congres NVCG'. De annulering is definitief zodra de deelnemer een bevestiging heeft ontvangen van de Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde.
- 2.3 Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd waarop de e-mail over de annulering is verzonden.
- 2.4 Na de datum van inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen: binnen die termijn kan deelnemer kosteloos annuleren. Als de deelnemer al heeft betaald, ontvangt deelnemer de inschrijfgelden binnen 6 weken retour.
- 2.5 Bij ontvangst van uw schriftelijke annulering tot 4 weken voor aanvang van het congres vindt restitutie plaats onder aftrek van €35,- administratiekosten.
- 2.6 Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van het congres is de deelnemer de gehele deelnameprijs verschuldigd.
- 2.7 Overdracht van uw registratie naar een collega is dan nog wel een mogelijkheid. Neemt u hiervoor contact op het congressecretariaat.
- 2.8 In geval van no show, of slechts gedeeltelijke deelname, is het niet mogelijk de deelnemerskosten terug te vragen.

3. Auteursrechten en/of intellectueel eigendomsrecht NVCG Congres

- 3.1 Het auteursrecht dat verband houdt met een door de NVCG verzorgd congres wordt/blijft eigendom van de NVCG en/of gastsprekers.
- 3.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de deelnemer van het congres niet toegestaan om het materiaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het materiaal te verveelvoudigen en/of te verkopen, of aan derden beschikbaar te stellen.

4. Aansprakelijkheid NVCG Congres

- 4.1 De NVCG is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade ten gevolge van, of in samenhang met de overeenkomst en/of services, behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van de NVCG. In dat geval is de NVCG enkel aansprakelijk voor direct geleden schade. Het door de NVCG te vergoeden schadebedrag wordt in dat geval beperkt tot het bedrag dat haar assuradeur uitkeert, dan wel het maximaal aan de deelnemer gefactureerde bedrag.
- 4.2 De NVCG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade), waaronder inbegrepen, maar niet gelimiteerd tot bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- en letselschade.
- 4.3 Elke aansprakelijkheid van de NVCG voor door derden geleden schade alsmede schade veroorzaakt door de NVCG ingeschakelde hulppersonen of derden, is expliciet uitgesloten.

5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Het lesgeld van de profielopleiding dient voor aanvang volledig te zijn voldaan of binnen maximaal 24 termijnen vanaf de start van de profielopleiding te zijn voldaan.
- 5.2 Het lesgeld van de vakinhoudelijke nascholing dient voor aanvang volledig te zijn voldaan.

6. Annuleringsvoorwaarden

- 6.1 In geval van annulering binnen 2 weken voor aanvang van de opleiding/module, of bij niet verschijnen, of tussentijdse beëindiging, of als de cursist anderszins niet meer deelneemt, is de cursist 100% van het lesgeld verschuldigd aan de Stichting Opleiding Cosmetische Geneeskunde (SOCG).
- 6.2 Iedere cursist heeft na inschrijving nog 2 weken bedenktijd. Hierna treden de annuleringsvoorwaarden in werking.
- 6.3 In geval van annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de opleiding/module, is de cursist 50% van het lesgeld verschuldigd aan de Stichting Opleiding Cosmetische Geneeskunde (SOCG).
- 6.4 In geval van annulering binnen 2 weken voor aanvang van de opleiding/module, of bij niet verschijnen, of tussentijdse beëindiging, of als de cursist anderszins niet

meer deelneemt, is de cursist 100% van het lesgeld verschuldigd aan de Stichting Opleiding Cosmetische Geneeskunde (SOCG).

- 6.5 Bij annulering zijn wij genoodzaakt € 100,- administratiekosten in rekening te brengen.

7. Tussentijdse opzegging

- 7.1 Teruggave van een gedeelte van het opleidingsgeld is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de opleiding het gevolg is van ernstige ziekte of calamiteit. Een en ander geschiedt na wederzijdse overeenstemming.
- 7.2 Indien er sprake is van teruggave van opleidingsgeld wordt dit vanaf de datum van opzegging binnen zes weken gerestitueerd.

8. Auteursrechten en/of intellectueel eigendomsrecht

- 8.1 Het auteursrecht en/of intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met de opleiding blijft eigendom van de Stichting Opleiding Cosmetische Geneeskunde (SOCG).
- 8.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de cursist niet toegestaan om het opleidingsmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het opleidingsmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen, of aan derden beschikbaar te stellen.

9. Klachten

- 9.1 Indien u een klacht heeft of een bericht wilt sturen naar het hoofd van het opleidingsinstituut cosmetische geneeskunde, dan kunt u deze mailen naar secretariaat@socg.nl of via de post naar de Stichting Opleiding Cosmetische Geneeskunde (SOCG) t.a.v. dr Tom Decates, Albrechtlaan 17, 1404 AJ Bussum.
- 9.2 De cursist zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken, een schriftelijke ontvangstbevestiging worden toegezonden.
- 9.3 De klacht wordt binnen 4 weken door middel van een schriftelijke reactie inhoudelijk beantwoord.
- 9.4 Indien deze termijn niet gehaald wordt, zal aan de cursist kenbaar gemaakt worden binnen welke termijn de klacht alsnog inhoudelijk zal worden beantwoord.
- 9.5 Indien de klacht niet naar tevredenheid is beantwoord, kunt u zich richten tot de geschillencommissie RGS (zie LOP artikel 6.6.). De uitspraak van het RGS is bindend voor de NVCG-SOCG met ingang van de dag volgend op de datum waarop de uitspraak schriftelijk bekend is gemaakt.
- 9.6 Te allen tijde zal de klacht vertrouwelijk worden behandeld en zal de vertrouwenspersoon en het bestuur aan hun geheimhoudingsplicht voldoen.
- 9.7 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van vastgestelde termijnen bewaard.

9.8 Te allen tijde zal de klacht vertrouwelijk worden behandeld en zal de vertrouwenspersoon en het bestuur aan hun geheimhoudingsplicht voldoen.

9.9 Indien u een klacht heeft of een bericht wilt sturen naar de voorzitter van de Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde (NVCG), dan kunt u deze mailen naar contact@NVCG.nl of via de post naar de Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde (NVCG) t.a.v. Drs. Marguèrite van Randwijck, Albrechtlaan 17, 1404 AJ Bussum.

10. Geheimhouding en privacy

10.1 De Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde (NVCG) en de Stichting Opleiding Cosmetische Geneeskunde (SOCG) respecteren de privacy van haar cliënten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.